



Amas de Casa Vigilantes

Amas de Casa Vigilantes

- Amas de Casa Vigilantes es un programa de participación ciudadana.
- Mejora la comunicación y genera un flujo de información de las amas de casa hacia Profeco.
- Es una iniciativa de impulso y desarrollo de la protección de los derechos de los consumidores:

Derecho a la información y a elegir.

A través de la información de precios que las amas de casa informan a Profeco.

Derecho a la seguridad y la protección.

Las amas de casa vigilan el cumplimiento de la Ley y denuncian prácticas comerciales abusivas por parte de los proveedores.



Amas de Casa Vigilantes

- Las Amas de Casa Vigilantes forman parte de una cultura ciudadana dispuesta a informarse y participar en la defensa de los derechos del consumidor y de interactuar con la Institución.
- Genera un ambiente de corresponsabilidad social que apoyamos en tecnologías de la información como herramienta de para hacer más eficiente su participación.



Amas de Casa Vigilantes

- Profeco debe estar cerca de quienes día a día cuidan la economía familiar y en ese proceso buscan los lugares en donde comprar más barato conservando la calidad de los productos.



En qué consiste

- Es un programa piloto que busca la participación voluntaria de las amas de casa.
 1. El ama de casa conoce en dónde se vende más barato.
 2. El ama de casa encuesta e informa los precios de 62 productos de canasta básica a Profeco.
 3. El ama de casa puede denunciar a los comercios cuando detecte incumplimiento a la Ley Federal de Protección al Consumidor, bajo ciertas causas.
 4. El ama de casa decidirá si acompaña la verificación de su denuncia.



Objetivos

- Promover la participación ciudadana en especial de las mujeres.
- Acercar los servicios de Profeco a la ciudadanía.
- Contar con información de primera mano sobre posibles abusos de comerciantes.
- Responder eficientemente a las denuncias particulares de las amas de casa, a fin de empoderarlas e inhibir malas prácticas comerciales.



Requisitos para las amas de casa vigilantes

- Ser mayor de edad.
- Saber leer y escribir.
- Tener domicilio permanente en territorio nacional.
- Tener identificación oficial.
- No pueden participar en carácter de representantes de ninguna organización con fines políticos o partidistas ni asociación o agrupación.



Catálogo de productos (62)



| | | | | | |
|---|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Aceite vegetal comestible | Cebolla | Harina de trigo | Maíz (tortilla) | Pollo | Agua embotellada |
| Aguacate | Cereales en hojuelas | Huevo | Manzana | Productos para el cabello | Blanqueadores |
| Arroz | Chiles enlatados | Jabón de lavandería | Navajas y máquinas de afeitar | Queso fresco | Café tostado |
| Atún | Chocolate en polvo | Jabón de tocador | Pan de caja | Refrescos envasados | Cerillos |
| Avena | Crema dental | Jamón | Pañales | Sal de mesa | Cremas para la piel |
| Azúcar estándar | Desodorantes personales | Jitomate | Papa y otros tubérculos | Sardina | Gelatina en polvo |
| Café soluble | Detergente en polvo | Jugos o néctares envasados | Papel higiénico | Servilletas de papel | Suavizantes y limpiadores |
| Calabacita | Frijol | Leche en polvo | Pasta para sopa | Toallas sanitarias | Pan blanco |
| Carne de cerdo | Galletas Marías y de animalitos | Leche pasteurizada y fresca | Pescado | Tomate verde | Tostadas |
| Carne de res | Harina de maíz | Limón | Plátanos | Yogurt | Vísceras de res |
| Leche evaporada, condensada y maternizada | | | Sopas instantáneas y puré de tomate | | |

Catálogo de motivos de denuncia

- El proveedor no exhibe precios a la vista del consumidor de los productos que comercializa.
- El proveedor no respeta precios exhibidos.
- El proveedor entrega cantidades de producto menores a las pagadas (utiliza básculas alteradas).
- El proveedor no respeta ofertas y promociones ofrecidas.



Qué puede hacer la ama de casa vigilante en la plataforma

AMAS DE CASA VIGILANTES

Jueves, 20 de junio de 2013
4:55:40 PM

COMPRA INFORMADA

REPORTAR PRECIOS

REALIZAR DENUNCIA

MIS DENUNCIAS

MIS RESULTADOS

PREGUNTAS FRECUENTES

AVISO DE PRIVACIDAD

BIENVENIDA: LOPEZ SANCHEZ MARIA

Dirección: Rayon, Una Algun Municipio, Chihuahua CP 52149

Tu delegación PROFECO:

Teléfono: 7225896654

Celular: 72225855545

[Cerrar sesión](#)

AVISOS E INFORMACIÓN DE TU INTERÉS

Se les informa que se reporta que en la Central de Abastos el kilogramo de jitomate está más barato que en supermercados.

Se les informa que hay oferta de sandía y papa en Bodega Aurrerá, sólo éste día.

Tecnología Doméstica Profeco: Crema para afeitar piel sensible...
<http://revistadelconsumidor.gob.mx/wp-content/uploads/2013/06/25-Crema-para-afeitar-piel-sensible.pdf>

Cuidados de la piel durante el invierno [Revista del Consumidor Radio Expres #50] <http://revistadelconsumidor.gob.mx/?p=27516>

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa CP 06140, Del. Cuauhtémoc
Distrito Federal Tel. 5625 6700, 01800 468 8722

